

14. Секция публичных библиотек

Сотрудничество библиотеки: привлечение партнеров на взаимовыгодной основе

*Маргарита Дмитриевна Альхименок,
главный библиотекарь,
отдел методической
и информационно-аналитической работы,
Центральная городская библиотека
города Мурманска,
г. Мурманск*

Аннотация: Статья посвящена организации работы по привлечению партнеров к сотрудничеству. Затрагиваются вопросы внедрения единой формы договоров и базы учета; рассматриваются формы сотрудничества, методическое сопровождение и примеры партнерства по различным направлениям.

Ключевые слова: городская библиотека, сотрудничество, партнерство, договор о сотрудничестве, волонтеры.

Abstract: The article is devoted to organizing work to attract cooperation partners. The issues of introducing a unified form of contracts and accounting base are touched upon; Various forms of cooperation, methodological support and examples of partnerships in various areas are considered.

Keywords: city library, cooperation, partnership, cooperation agreement, volunteers.

Городские библиотеки Мурманска — это сеть из 17 филиалов (информационных интеллект-центров), которые расположены в различных микрорайонах города и имеют свою специализацию. Среди них: экологическое просвещение, популяризация семейного чтения и творчества, продвижение комиксов, создание условий для интеллектуального досуга и саморазвития молодежи, гражданско-патриотическое направление и др.

Важным направлением работы учреждения является сотрудничество с партнерами. Совместно проводятся мероприятия, организуются выставки авторских работ, партнеры оказывают призовую поддержку участникам мероприятий, участвуют в жюри конкурсов и др. Также обеспечивается взаимная рекламная и информационная поддержка. Для закрепления деловых отношений заключаются договоры о сотрудничестве. Этому предшествует предварительная работа: поиск партнеров, деловое знакомство, устная договоренность, установление сотрудничества и т.п.

В Центральной городской библиотеке Мурманска (ЦГБ) используется единый типовый договор о сотрудничестве, который заключается на юридическое лицо, подписывается директором. Это означает, что сотрудничать с партнером могут все информационные интеллект-центры. Чаще всего в договорах указываются только реквизиты директора. В договоре указывается конкретный филиал и контактное лицо (именуемое «координатор»), которое ответственно за заключение договора. Как правило, это та самая библиотека, с которой чаще всего происходит сотрудничество (общие мероприятия, предоставление аудитории и др.). Также координатор контролирует срок действия договора, возможные изменения в руководстве организации партнера (переименование, обновление реквизитов, смена директора) и уведомляет об этом руководителя ЦГБ для согласования вопросов дальнейшего сотрудничества.

Все договоры заключаются в двух экземплярах. Методистами ведется общая пополняемая база партнеров в формате Microsoft Access, в которую вносятся все сведения об организации партнера. Заведующий любой библиотекой может узнать о наличии заключенных договоров в документе, который выгружается из базы данных в программе Excel и постоянно актуализируется.

К документообороту предъявляются соответствующие требования, поэтому заведующим оказывается методическая помощь по заключению договоров с партнерами. Подготовлена подробная письменная консультация, в которой описаны все шаги и даны наглядные примеры по заполнению документа.

Благодарственные письма и письма-приглашения занимают отдельное место в деловом общении. Процесс составления официальных писем связан с некоторыми трудностями, поэтому для всех структурных подразделений установлен единый алгоритм подготовки официальных писем.

Все сотрудничество учреждения планируется. Разработано специальное приложение к годовому плану, которое заполняется заведующим каждой библиотекой. Приложение позволяет отразить различные формы сотрудничества: совместный проект; совместное проведение мероприятий; участие специалистов в мероприятиях библиотеки;

участие волонтеров; предоставление материалов для выставок, экспозиций, кинопоказов и др.; материальная поддержка мероприятий (предоставление материалов для мастер-классов, призового фонда для конкурсных и игровых мероприятий и др.); информационная поддержка; аудитория.

Приложение о сотрудничестве отражает специфику работы филиала и ведущее направление деятельности, взаимосвязано с планом работы на год.

Кроме того, отдельными сотрудниками может быть запланирована тема самообразования, посвященная расширению партнерских связей библиотеки, например, «Анализ потребностей библиотеки и поиск новых партнеров». В качестве примеров нового сотрудничества в 2024 году можно привести договоренность с детским театром «Дорофея» (ИП Сергиенко Ю. В.). Центральная городская библиотека давно сотрудничает с крупными областными театрами Мурманска, а этот театр организован как личная инициатива одного из режиссеров Драматического театра Северного флота. Сотрудничать с ним начал филиал № 2 — молодежное пространство «СОПКИ», чтобы расширить афишу мероприятий для подростков и юношества.

Ведется активное сотрудничество по направлениям деятельности. Экологическое просвещение помогает обеспечивать центр экологических инициатив «Чистая Арктика». Целью деятельности центра является экологическое просвещение жителей региона, развитие экологической культуры и эко-волонтерства. Специалисты выходят на мероприятия библиотек с экологической специализацией, чтобы провести тематические встречи, экологические игры, мастер-классы по сортировке мусора и т.д. Популяризация науки для читателей проходит в тесном сотрудничестве с Мурманским информационным центром по атомной энергии. Специалисты проводят для посетителей библиотек свои фирменные интеллектуальные игры «Адреналин», участвуют в ток-шоу и дискуссиях, стали постоянными гостями Дней науки, проводимых в библиотеках.

Библиотеки, специализирующиеся на гражданско-патриотическом направлении, активно взаимодействуют с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Мурманской области. Циклы мероприятий Центральной городской библиотеки «Уроки бдительности» и «Твое дело» с представителями силовых структур интересны как молодежи, так и старшему поколению. Для молодежи проходят про-

фориентационные встречи, молодые люди могут встретиться с представителями таких профессий, как эксперт-криминалист, оперативный сотрудник, следователь и задать им свои вопросы.

Отдельное место занимает социальное партнерство. Многолетняя дружба объединяет Библиотеку семейного чтения—филиал № 6 и Мурманскую региональную общественную организацию детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы Мурманска», Некоммерческий фонд социальной помощи «Добрые сердца» и клуб кинологов и канистерапевтов «Романов на Мурмане». В сотрудничестве с ними проходят мероприятия в рамках клуба особенных людей «Страницы надежды»: фестивали творчества, Дни открытых дверей, мастер-классы, семейные чтения; реализуются совместные проекты («Прикосновение исцеляющей лапы») и др.

Уникальные выставки картин, киноплакатов, комиксов и даже янтаря становятся возможными благодаря сотрудничеству с творческими объединениями, такими как «АК Галерея» (галерея альтернативного и оригинального киноплаката г. Санкт-Петербург), Продюсерский центр «Северный Характер» (организатор Международного кинофестиваля «Северный Характер», который проводится в Мурманске с 2008 года); художниками Варварой Ледневой, Людмилой Высоцкой и многими другими.

В партнерстве с волонтерами проходят выходы библиотекарей на городские уличные мероприятия (ярмарки, фестивали, праздники). К открытию модельной Библиотеки-филиала № 24 волонтер создал композицию «Герои VS Злодеи», на которой отражено противостояние протагонистов и антагонистов тех книжных и игровых вселенных, которые представлены в фонде библиотеки.

Библиотекой организуются выездные мероприятия в Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения и подведомственные ему организации — центры дневного пребывания инвалидов и др.

Некоторые партнеры сами предложили сотрудничать и внести свой вклад в совместное дело. Например, в 2024 году начал сотрудничество Центр поддержки и развития культурных проектов «Креативный класс». Центр организует много выставок, проектов и конкурсов для молодежи.

Благодаря профессионализму формируется образ библиотеки как креативного и перспективного партнера в реализации значимых и ярких проектов.